
Ubytovací řád

EVROPSKÉ ŠKOLICÍ CENTRUM O.P.S.

Evropské školicí centrum o.p.s.
Jiráskova 133
570 01 Litomyšl
IČO: 275 01 485
DIČ: CZ 275 01 485
www.esclitomysl.cz
recepce@esclitomysl.cz
+420 461 611 051



Milí hosté,

vítáme Vás v bývalém Zámeckém pivovaru, památce UNESCO a místě narození Bedřicha Smetany. V ruce držíte ubytovací řád Evropského školicího centra. Rádi bychom Vám v něm představili naši společnost a seznámili Vás se základními pravidly našeho ubytování.

Host je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit a dodržovat jeho ustanovení. V případě jeho porušení má vedení společnosti právo od dohody o poskytnutí ubytovací služby odstoupit bez nároku na vrácení ceny pobytu a případně uložit peněžitou sankci.

O společnosti

Evropské školicí centrum je obecně prospěšnou společností, jejímž smyslem jsou činnosti a služby související s provozováním školicího centra v Zámeckém pivovaru. Zakladateli společnosti jsou Město Litomyšl a YMCA Europe. Naše společnost nabízí ubytování a konferenční služby včetně pronájmů sálů.

Pronájem sálů

Zámecký pivovar, část A, disponuje 3 multifunkčními sály: Výstavní sál (s max. kapacitou 200 lidí), Seminární sál (100) a Ekumenická kaple (100). Pro menší semináře a workshopy lze využít Knihovnu (50), Euroklubovnu (50) a společenskou místnost v ubytovací části. Pro pořádání větších konferencí je možné rozšířit kapacitu o sály v Zámeckém pivovaru části B: Klenutý sál (200), Sloupový sál (100) a Jízdárna (500).

Ubytování

Přímo v Zámeckém pivovaru nabízíme ubytování ve dvou kategoriích. V severním křídle je k dispozici 8 jedno až třílůžkových hotelových pokojů s celkovou kapacitou 15 lůžek. Tři pokoje mají výhled do zámeckého nádvoří, zbylé jsou mezonetové. V jižním křídle se nachází hostelová část se společným sociálním zařízením, tj. 15 pokojů s kapacitou 40 lůžek. Dále je k dispozici jeden dvoulůžkový bezbariérový pokoj.



Výstavba samotného pivovaru započala hned po dostavění hlavní zámekové budovy, tedy ještě v 80. letech 16. století. Plně dokončen byl však až roku 1630 a původně jej podobně jako zámek zdobila „psaníčková“ sgrafita. Barokní podobu získal kolem roku 1730 díky architektu Františku Maxmiliánu Kaňkovi. Portál pivovaru je ozdoben kamenným erbem rodu Trautmannsdorfů.

V obytné části pivovaru se 2. března 1824 narodil sládkovi Františku Smetanovi a jeho ženě Kateřině budoucí operní skladatel Bedřich Smetana. V roce 1924 byla veřejnosti zpřístupněna Smetanova rodná světnička, od roku 1949 potom celý byt. Od roku 1953 se v zámekovém pivovaru již pivo nevaří.

V souvislosti s návštěvou prvního setkání sedmi středoevropských prezidentů v roce 1994 bylo v pivovaru vybudováno kongresové centrum. V roce 1999 byl pivovar spolu s dalšími objekty zapsán na seznam památek světového dědictví UNESCO. V letech 2001-2006 byla podle projektu architekta Josefa Pleskota opravena první část pivovaru (část A). Finance byly získány převážně z evropských fondů programu SROP. V této zrekonstruované části vzniklo Evropské školicí centrum se sály a ubytováním. Rekonstrukce byla společným dílem Města Litomyšl a YMCA Europe. V letech 2010-2014 rekonstrukce pokračovala v rámci revitalizace Zámekového návrší v Litomyšli (část B). Zámekový pivovar byl dokončen spolu s dalšími deseti objekty. Tato investice podpořená z programu IOP evropských fondů se stala největší investicí v novodobých dějinách Litomyšle.

V případě, že byste se rádi dozvěděli více o historii Litomyšle, doporučujeme navštívit webové stránky Regionálního muzea Litomyšl www.rml.cz.

Podmínky uzavření smlouvy o ubytování

OTEVÍRACÍ DOBA RECEPCE V ZÁMECKÉM PIVOVARU JE POHYBLIVÁ DLE SEZÓNŮ:

duben – říjen:	8.00 – 18.00
listopad, březen:	9.00 – 17.00
prosinec - únor:	po - pá - 9.00 – 16.00 so - ne - zavřeno

Na základě potvrzené objednávky je hotel povinen hosta ubytovat od 14.00 do konce otevírací doby recepcce (viz výše). Po tuto dobu je pokoj pro hosta rezervován, není-li objednávkou určeno jinak. Hosty bez předchozí potvrzené rezervace a hosty přijíždějící po zavření recepcce není hotel povinen ubytovat. V případě, že má host potvrzenou rezervaci, nedostaví se do konce otevírací doby recepcce a nekontaktuje recepční, jeho rezervace bude automaticky zrušena.

Hotel je oprávněn ubytovat pouze hosty, kteří mají platnou rezervaci ubytování a kteří se řádně zaregistrují. Hosté jsou povinni při příjezdu předložit platný doklad totožnosti, občanský průkaz nebo cestovní pas.

Pokud se host neprokáže platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), je hotel oprávněn ubytování hostu odmítnout s ohledem k zákonu o místních poplatcích pro české občany a k zákonu 314/2015 Sb pro zahraniční klienty.

GDPR - informace o zpracování osobních údajů naleznete v příloze (1).

Částku za ubytování je ubytovaný povinen uhradit při nástupu na ubytování, a to dle platného ceníku. Platbu za ubytování lze provést v hotovosti i kartou.

Pokud je ubytovaná osoba pod vlivem alkoholu či omamných látek, nebude skýtat záruku dodržování ubytovacího řádu, může jí být zamezen vstup do hotelu.

Při ukončení pobytu předá host klíč od pokoje pověřené osobě do 10.00 hodin, není-li předem domluveno jinak. V případě ztráty klíče je host povinen neprodleně ztrátu nahlásit na recepci. V případě, že tak neučiní, hotel nenese odpovědnost za vzniklou škodu související se ztrátou klíče. Za ztracený klíč je hostu účtován poplatek ve výši 550,- Kč. Tento poplatek je host povinen uhradit ještě před odjezdem z hotelu.

V případě, že host ve stanovenou dobu pokoj nepředá a není přítomen, vyhrazuje si hotel právo věci hosta vyklidit za přítomnosti dvou zástupců hotelu a uschovat je, aby mohl být pokoj k dispozici pro další rezervaci. V takovém případě bude hostu zaúčtován další den pobytu.

OBECNÁ PRAVIDLA A INFORMACE

V době od 22.00 do 7.00 hodin jsou hosté žádáni, aby dodržovali noční klid, i v denní době je samozřejmostí ohleduplné chování k ostatním hostům.

Z bezpečnostních důvodů může host používat v pokoji pouze ty vlastní elektrické spotřebiče, které slouží k jeho osobní hygieně (holící a masážní strojky, vysoušeče vlasů apod.), dále osobní počítače a nabíječky kamer a mobilních telefonů. Nejsou povoleny vařiče, rychlovarné konvice, přímotopy. Návštěvy jsou povoleny pouze v případě, že se návštěva ohlásí na recepci. K přijímání návštěv můžete využít prostory kavárny na recepci nebo posezení na dvorečku.

Od našich hostů očekáváme, že budou udržovat čistotu v pokoji a v prostorách celého Zámeckého pivovaru a zároveň se budou chovat šetrně k jeho zařízení. V případě znečištěného oděvu či obuvi je host povinen se před vstupem do budovy převléct či přezout. V případě znečištění pokoje nad rámec běžného znečištění bude účtován poplatek za ztížený úklid.

Děti není z bezpečnostních důvodů vhodné ponechávat bez dozoru dospělé osoby v pokoji a ostatních prostorách budovy, rodiče nebo dohlížející osoba nese plnou odpovědnost za případnou škodu způsobenou dítětem.

Při odchodu z pokoje host uzavře okna, vodovodní kohoutky a zhasne světla, uzamkne pokoj.

Hosté hotelu nejsou oprávněni přemísťovat žádný nábytek (speciálně postele na hostelu) a provádět jakékoli zásahy do elektrické sítě a zařízení umístěných na pokoji či ve společenských prostorách hotelu.

V našem hotelu bereme ohled na alergické klienty a z toho důvodu neubytováváme hosty s jejich domácími mazlíčky.

Pamatujte, prosím, že je zde přísný ZÁKAZ KOUŘENÍ a manipulování s ohněm, porušení tohoto pravidla BUDE POKUTOVÁNO. V celém objektu Zámeckého pivovaru jsou rozmístěna čidla, která jsou citlivá na jakýkoli kouř. V případě, že čidlo zaznamená kouř, automaticky spustí poplach a přivolá hasiče. Pokud správce budovy posoudí zavinění hosta, budou mu naúčtovány náklady za výjezd. Zároveň upozorňujeme hosty, že je přísný zákaz manipulace s čidly.

Evakuační plán se nachází na viditelném místě na pobytových chodbách. Host je povinen se s ním seznámit.

Škody způsobené na majetku hotelu je host povinen ohlásit na recepci a uhradit. Za pronajatý pokoj ručí ubytovaná osoba v plné výši od doby převzetí klíčů od pokoje až do doby převzetí pokoje pronajímatele. V případě skupiny je zodpovědná osoba ta, která provedla rezervaci.

Osušky na hostelových pokojích nejsou v ceně ubytování. Je možné si je zapůjčit na recepci za poplatek v čase otevírací doby.

Velmi nám pomůže když případnou závadu či problém nahlásíte personálu Evropského školicího centra.

Na každém pokoji je k dispozici pevná telefonní linka, která Vám umožní se spojit s recepcí (v otevírací době recepcie).

PRAVIDLA PRO POUŽÍVÁNÍ HOSTELOVÉ KUCHYŇKY A DALŠÍCH SPOLEČNÝCH PROSTOR (GALERIE, POBYTOVÉ CHODBY)

Ubytovaný má právo po sjednanou dobu ubytování užívat prostory, které mu byly k ubytování vyhrazeny vč. jejich vybavení, jakož i společné prostory, vč. společné kuchyňky. Pro společnou kuchyňku platí zákaz vynášení nádobí mimo její prostor.

Host je povinen ve společných prostorách vč. kuchyňky udržovat čistotu, umýt si použité nádobí, vyhodit odpadky a roztrdit je do odpovídajících košů.

Upozornujeme hosty, aby si věci vložené do společné lednice uchovávali ideálně v popsané (označené) tašce/ krabici tak, aby ostatní hosté nenabyli dojmu, že je jídlo sdílené. Za jídlo a další odložené věci ve společných prostorách ubytovatel neručí.

Při odchodu ze společných prostor host uzavře okna, vodovodní kohoutky a zhasne světla. Knihy, které jsou k dispozici hostům ve dvou knihovnách, je po přečtení host povinen vrátit zpět na místo.

Snídaně

Snídaňovou místnost naleznete v jižním křídle ve 2. nadzemním podlaží, kde se nachází i sauna. Snídaně se podává od 8.00 – 9.00 formou studených švédských stolů, pokud není domluveno jinak.

Na hotelových pokojích je snídaně započtena v ceně, v případě, že host nemá o snídani zájem, bude mu odečteno 80,- Kč od ceny pokoje. Na hostelu je nutné si snídani přiojednat nejpozději však den před příjezdem do 12 hodin. Cena snídaně je 120,- Kč osoba/ noc.

Host je povinen dodržovat čas snídání. V případě, že se nedostaví na snídani včas, ubytovatel nemá povinnost snídani vydat. Zároveň prosíme hosty, aby respektovali chod snídaňové místnosti a opustili ji s koncem času podávání snídání.

Je zakázáno vynášet nádobí mimo prostory snídaňové místnosti.

Ceník

CENY UBYTOVÁNÍ JSOU VČETNĚ 15 % DPH

Standard více než Hostel (40 lůžek v 15 pokojích)	Cena/osoba
1 osoba	300 Kč
snídaně formou švédských stolů	120 Kč
Standard Hotel	Cena/pokoj (snídaně v ceně)
dvoulůžkový apartmán s výhledem na zámek (3 pokoje)	2 200 Kč
obsazen 1 osobou	1 500 Kč
jednolůžkový malý (1 pokoj)	700 Kč
jednolůžkový mezonetový (1 pokoj)	900 Kč
dvoulůžkový mezonetový (2 pokoje)	1 600 Kč
obsazen 1 osobou	1 100 Kč
dvoulůžkový bezbariérový (1 pokoj)	1 600 Kč
obsazen 1 osobou	900 Kč
třilůžkový mezonetový (1 pokoj)	1 800 Kč
obsazen 1 osobou	1 100 Kč
obsazen 2 osobami	1 600 Kč

Ve standardu více než hostel je každý pokoj vybaven pouze umyvadlem a zrcadlem. Toalety a sprchy jsou společné na patře. K dispozici je také společná kuchyňka vybavená rychlovarnou konvicí, ledničkou a mikrovlnnou troubou pro malé individuální snídaně, dále společná malá jídelna a klubovna pro posezení. Ctíme soukromí hostů a neubytováváme vzájemně sobě neznámé hosty společně na pokoji.

Dvoulůžkové apartmány s výhledem na zámek jsou pokoje ve druhém podlaží a disponují vlastním sociálním zařízením. Dále malou ledničkou, rychlovarnou konvicí. Součástí ceny za pokoj je i snídaně.

Mezonetové pokoje ve třetím patře se soukromou galerií s pracovním a výhledem na střechy Zámeckého pivovaru. Na galerii se vstupujete mlynářským schodištěm. Pokoje mají vlastním sociálním zařízením, malou ledničku, rychlovarnou konvicí. Součástí ceny za pokoj je i snídaně. Bezbariérový pokoj ve druhém podlaží s možností využití výtahu má své vlastní bezbariérové sociální zařízení, je vybaven malou ledničkou, rychlovarnou konvicí, mikrovlnnou troubou.

STORNO PODMÍNKY

Individuální ubytování

5 – 2 dny před příjezdem 50 % z celkové ceny pobytu;

1 den předem nebo při nedojezdu 100 % z celkové ceny pobytu;

zkrácení objednaného pobytu v den příjezdu 30 % za každý zkrácený den.

Pro více informací ohledně storno podmínek a storno podmínek pro skupiny prosím navštivte naše webové stránky a platný ceník.

Služby

Ubytovaným hostům nabízíme doplňkové služby, kterými jsou praní prádla, zapůjčení žehličky a žehlicího prkna, zapůjčení osušky, snídaně, tisk, sauna, zapůjčení vysoušeče vlasů, kavárna. O ostatních službách se můžete informovat na recepci.

Sauna

Sauna je součástí multifunkčního prostoru posezení (snídaňové místnosti), proto využívání těchto služeb není možné v době vydávání snídaní.

Před použitím sauny se zákazník musí seznámit s pravidly jejich využívání. Využívání těchto služeb je na vlastní nebezpečí a je k dispozici po dohodě s recepcí. Ceny služeb se řídí dle platného ceníku. Více informací poskytne personál recepce.

Praní prádla

Automatická pračka a sušička je vyhrazena pro personál. V případě delšího pobytu v EŠC se můžete na službu praní prádla informovat na recepci EŠC, popřípadě u některého ze zaměstnanců.

Vlhké oblečení nebo ručníky můžete sušit na věšácích ve svém pokoji. Prosíme, nepokládejte mokré věci na nábytek a dřevo.

Další informace

Parkování

Pokud přijedete do Litomyšle vlastním vozem, parkujte ho vždy na přilehlých označených parkovištích u zámeckého areálu.

Jedno z veřejných bezplatných parkovišť se nachází v Jiráskově ulici hned naproti Zámeckému pivovaru.

Některá přilehlá parkoviště jsou zpoplatněna, proto prosím věnujte pozornost jejich označení.

V případě potřeby je možné zakoupit denní parkovací kartu na recepci EŠC za 50,- Kč.

Vjezd do zámeckého areálu je možný pouze na základě zvláštního povolení. Povolení vydává městský úřad nebo Zámecké návrší p.o., a to pouze ve výjimečných případech.

Litomyšl

Personál hotelu Vám rád poskytne informace o otevírací době památek, sportovišť, typy na restaurace, kalendáři akcí apod.

Pronájemy

V případě zájmu o uspořádání konference, semináře, svatby a dalších akcí nás neváhejte kontaktovat na info@esclitomysl.cz nebo +420 739 456 356.

Seznam příloh

(1) GDPR

(2) Plánek ubytování

*Vedení hotelu přivítá jakékoli návrhy na zlepšení a zároveň děkuje i za kritické připomínky.
Prosíme Vás o vyplnění dotazníku, který naleznete na pokoji nebo jej obdržíte na vyžádání
u personálu recepce.*

*Děkujeme Vám za respektování našich pravidel. Přejeme příjemný pobyt a budeme se těšit
na každou Vaši návštěvu.*

Tým Evropského školicího centra